



I.S.E.S. - ITALIAN SENIOR EXPERT SERVICE

Membro C.E.S.E.S – Confederation of European Senior Expert Service

Codice Fiscale 97547350013

Sede legale :Via Giolitti 21- 10123 TORINO (Italia)

Sedi Operative

Via Giolitti 21 – 10123 TORINO (Italia) Tel. +39-0118138752; Fax +39-0118138771

e-mail: ises@volontariato.torino.it

Corso Stati Uniti 38 – 10128 TORINO (Italia) Tel. +39.0115718443- Fax +39.0115718458

e-mail ises@ui.torino.it

www.isestorino.it

RELAZIONE ATTIVITA' ISES 2017

PREMESSA

Nel 2017 ISES sia ha proseguito le attività tradizionali dell'associazione impegnandosi fortemente nel loro aggiornamento sia nello sviluppo di nuove attività. I campi hanno riguardato in particolare::

1. Aiuto ai Paesi Esteri con invio di esperti
2. Azioni a favore dei manager rimasti senza impiego
3. Attività per i giovani
4. Nuove iniziative
5. Progetto Health Care
6. CESES (Confederation of European Senior Expert Service)
7. Partecipazione a convegni ed incontri
8. Accordi di collaborazione
9. Organizzazione interna

1. AIUTO AI PAESI ESTERI CON INVIO DI ESPERTI SENIOR

Nell'ambito dell'attività storica dell'ISES, nel corso del 2017 sono state inviate ad Enti cinesi, sia governativi che non, oltre 60 proposte di missione per esperti senior; per il momento nessuna delle proposte ha avuto un riscontro positivo. A questo riguardo si è recentemente riscontrato che le autorità cinesi sembrano dimostrare un maggior interesse per le missioni tecniche condotte da team di esperti, preferendole a quelle effettuate da singoli esperti anche se specificamente preparati nelle specializzazioni richieste.

Finora sono 23 i paesi dove ISES ha svolto le sue missioni: Azerbaijan, Brasile, Bulgaria, FCina, Colombia, Etiopia, Honduras, Kazakistan, Messico, Repubblica Moldava, Madagascar, Mongolia, Panama, Perù, Paraguay, Romania, Russia, Sri Lanka, Tunisia, Ungheria, Ucraina, Uzbekistan, Venezuela.

2. AZIONI A FAVORE DI MANAGER ed ESPERTI

E' proseguita anche nel 2017 l'attività di ISES finalizzata a individuare opportunità di temporary management per managers piemontesi alla ricerca di una migliore sistemazione, o rimasti senza lavoro in età lontana dalla pensione, sia con ricerche mirate tramite i corrispondenti sia con attività di scouting. A questo riguardo il sito ISES riporta elenchi di opportunità di lavoro in Cina (missioni lunghe, oltre sei mesi, retribuite) che sono state visionate da molti interessati e che hanno prodotto proposte di collaborazione con le



I.S.E.S. - ITALIAN SENIOR EXPERT SERVICE

Membro C.E.S.E.S – Confederation of European Senior Expert Service

Codice Fiscale 97547350013

Sede legale :Via Giolitti 21- 10123 TORINO (Italia)

Sedi Operative

Via Giolitti 21 – 10123 TORINO (Italia) Tel. +39-0118138752; Fax +39-0118138771

e-mail: ises@volontariato.torino.it

Corso Stati Uniti 38 – 10128 TORINO (Italia) Tel. +39.0115718443- Fax +39.0115718458

e-mail ises@ui.torino.it

www.isestorino.it

aziende cinesi, per il momento non concretizzate. I settori merceologici interessati spaziano dall'agricoltura avanzata, all'edilizia, alla filiera automobilistica, all'ambiente, all'energia ecc.

Recentemente sono state presentate proposte di esperti per aziende della Bosnia produttrici di mobili, sulla base di uno specifico accordo di collaborazione: la pratica, che si presenta come molto interessante per ISES, è tuttora aperta.

3. ATTIVITA' PER I GIOVANI

3.1 Corso ISES GIOVANI Esperienze i lavoro nel mondo, nona edizione, 2017

Dopo la pausa del 2016, dovuta alla mancata erogazione di fondi da parte della Fondazione Crt il Corso si è potuto svolgere regolarmente nel 2017; esso è stato caratterizzato da una particolare attenzione alle dinamiche dell'International Business e all'offerta di adeguati strumenti di assistenza all'internazionalizzazione delle Piccole Medie Imprese(PMI).

Il numero dei partecipanti è stato di 18 che hanno seguito con profitto il corso di formazione: 20 ore di incontri in aula e tre visite aziendali: La Stampa, Centrale del latte, Reinoldi Cosmetici (Pianezza).

Sei giovani hanno svolto lo stage all'estero: Belgio (2), Ungheria, Cina, Estonia, Canada..

Nell'autunno 2017 è stato progettato il corso 2018, maggiormente basato sui temi di relazione e commercio internazionale. Per la prima volta sono previsti sia incontri in aula sia lezioni a distanza (on line). La scadenza del bando è il 31 gennaio 2018. L'inizio del corso è il 7 marzo 2018.

3.2 Job Meeting

Ad ottobre si è partecipato al consueto incontro nella fiera del lavoro per giovani al Palazzetto dello Sport con uno stand in comune con ATLEC.

Ises assiste i giovani alla ricerca di lavoro ed organizza seminari di orientamento

4. NUOVE INIZIATIVE

4.1 Bando SAN PAOLO per Migranti

Nell'ambito dei fondi messi a disposizione dal San Paolo per la formazione di giovani di categorie disagiate e migranti, l'ISES ha preparato una bozza di progetto per favorire l'inserimento dei migranti nel mondo del lavoro. Il progetto si avvale della formula già collaudata per "ISES Giovani Esperienze di lavoro nel mondo" con gli opportuni adattamenti (es. stage presso aziende italiane anziché all'estero).

4.2 Progetto Europeo ERASMUS PLUS



I.S.E.S. - ITALIAN SENIOR EXPERT SERVICE

Membro C.E.S.E.S – Confederation of European Senior Expert Service

Codice Fiscale 97547350013

Sede legale :Via Giolitti 21- 10123 TORINO (Italia)

Sedi Operative

Via Giolitti 21 – 10123 TORINO (Italia) Tel. +39-0118138752; Fax +39-0118138771

e-mail: ises@volontariato.torino.it

Corso Stati Uniti 38 – 10128 TORINO (Italia) Tel. +39.0115718443- Fax +39.0115718458

e-mail ises@ui.torino.it

www.isestorino.it

Ises partecipa al progetto biennale ERASMUS+ "Mentoring young disadvantaged people for inclusion" il cui scopo è di individuare un insieme di "buone pratiche" dall'analisi delle attività e delle esperienze dei partecipanti al progetto (16 associazioni non profit di 11 Paesi europei che hanno maturato esperienze nella condivisione delle conoscenze dei volontari senior con le giovani generazioni).

4.3 Accordo di amicizia tra ORTA San Giulio e la città Cinese di Jinchuang

Nell'ambito delle iniziative promosse da ISES per lo sviluppo del territorio e per rafforzare i legami tra Piemonte e Cina la nostra associazione ha condotto le trattative per un accordo tra Orta e Jinchuang per sviluppare relazioni culturali, turistiche ed economiche. La firma dell'accordo definitivo è prevista a Orta nella tarda primavera 2018.

4.4 Progetto Early Warning Europe per il rilancio delle PMI

Si tratta di un progetto Erasmus pilotato da una agenzia Danese e con rappresentante per l'Italia l'Unione Industriale di Torino per incrementare la competitività e consolidare la ripresa delle PMI piemontesi nel campo manifatturiero offrendo i servizi gratuiti di volontari managers in pensione o ancora attivi. Tale metodologia sta già dando buoni successi in Danimarca, Germania e Belgio. In una prima fase alle PMI beneficiarie è offerta un'analisi preliminare gratuita per avere un quadro più approfondito della situazione aziendale, in particolare dei punti di forza e di debolezza. In un secondo tempo si affianca all'impresa un esperto professionista che guida la proprietà e il management alla scoperta di nuove strategie organizzative e gestionali a 360°. Alcuni soci ISES hanno dato la loro disponibilità.

5. PROGETTO "HEALTH CARE"

L'attività del 2017 è stata di tipo propositivo, purtroppo non seguita da missioni di esperti in paesi in via di sviluppo.

In particolare:

- 1) 17 febbraio 2017: Organizzazione del convegno "Medicina Transizionale e Fisica Quantistica" presso la sala conferenze della Biblioteca Civica di Villa Amoretti in Torino
- 2) Settembre 2017: con l'Istituto di Igiene dell'Università degli Studi di Torino : proposta di collaborazione per l'Università di Beijing, presentata al Console, sul tema della prevenzione della salute pubblica: "Health Promotion Collaboration Project between E.U. Italy and China."



I.S.E.S. - ITALIAN SENIOR EXPERT SERVICE

Membro C.E.S.E.S – Confederation of European Senior Expert Service

Codice Fiscale 97547350013

Sede legale :Via Giolitti 21- 10123 TORINO (Italia)

Sedi Operative

Via Giolitti 21 – 10123 TORINO (Italia) Tel. +39-0118138752; Fax +39-0118138771

e-mail: ises@volontariato.torino.it

Corso Stati Uniti 38 – 10128 TORINO (Italia) Tel. +39.0115718443- Fax +39.0115718458

e-mail ises@ui.torino.it

www.isestorino.it

- 3) Settembre 2017: coordinamento sedi satelliti: ad Alessandria ed in Lombardia
- 4) Collaborazione organizzativa con Vol.To per la preparazione di due convegni scientifici nel 2018 presso la sede di via Giolitti 21 su “Benessere-Bellessere-Prevenzione Salute: quali novità dalla Fisica Quantistica?”: 10 marzo (aspetti medico-preventivi) e 16 giugno (aspetti tecnico-scientifici)
- 5) Incontri con il Console Scientifico e Tecnologico del Consolato Generale di Milano su temi di attualità collaborativa: Intelligenza Artificiale in sanità e collaborazione con SAFEA.
- 6) 24 maggio: Seminario Interculturale per il corso ISES Giovani
- 7) Avvio relazioni con FederChimica a Milano, incontro col Referente dott. Sergio Triechler
- 8) Relazioni con la Comunità Cinese di Torino tramite Mr. Paolo HU (in corso)
- 9) Progetto Accademia Albertina – ChangBai Shan University (in corso)
- 10) Collaborazione con l’associazione “Amico Libro” al percorso “Alternanza Scuola Lavoro”, presso l’Istituto Lagrange “ConoscereLavorare:SO-SAN-TUR”
- 11) Collaborazione con associazione D.I.V.A. per dieci incontri all’UNITRE sulle “Filosofie del Fare Salute” (30 ore di lezioni frontali per l’anno accademico 2017-2018 presso l’Istituto Sommelier)

6. CESES (Confederation of European Senior Expert Service)

Per tutto il 2017 è continuata la collaborazione con il coordinamento europeo di CESES che, tra l’altro, ha dato origine al progetto “ERASMUS PLUS” per la definizione della “best practise” a supporto dei giovani onde evitare l’abbandono prematuro del corso di studi e per aiutarli nella ricerca di un’attività lavorativa. Vedi punto 4.2. Nel corso del 2017 ci sono pervenute da CESES 36 richieste di esperti. Buona parte provengono da Paesi caratterizzati da instabilità politica/sociale. Poche risposte sono state da noi inviate e nessuna è giunta in porto. Abbiamo infatti difficoltà a individuare persone con curriculum rispondente contemporaneamente ad esigenze di carattere anagrafico e professionale.

7. PARTECIPAZIONE A CONVEGNI ed INCONTRI

Come sempre molto assidua è stata l’attività del presidente e dei soci per essere presenti ad incontri, seminari, assemblee, convegni sia per far meglio conoscere ISES sia per promuovere le attività in corso e sviluppare nuovi contatti e nuove idee. Il presidente ha partecipato ad oltre 70 eventi principalmente a Torino e in Piemonte.

7.1 All’Estero



I.S.E.S. - ITALIAN SENIOR EXPERT SERVICE

Membro C.E.S.E.S – Confederation of European Senior Expert Service

Codice Fiscale 97547350013

Sede legale :Via Giolitti 21- 10123 TORINO (Italia)

Sedi Operative

Via Giolitti 21 – 10123 TORINO (Italia) Tel. +39-0118138752; Fax +39-0118138771

e-mail: ises@volontariato.torino.it

Corso Stati Uniti 38 – 10128 TORINO (Italia) Tel. +39.0115718443- Fax +39.0115718458

e-mail ises@ui.torino.it

www.isestorino.it

7.1.1 Yunnan Conference on International Exchange of Professional (YCIEP)

L'incontro si è svolto dall'8 al 11 giugno 2017 con la partecipazione di 260 ospiti provenienti da 40 Paesi, con lo scopo di far conoscere al mondo le potenzialità della provincia cinese dello Yunnan offrendo lavoro in vari campi. Di particolare interesse per ISES due richieste di medici specializzati ed una in campo artistico.

7.1.2 Ningbo conference

A giugno si è partecipato, come ogni anno, a questo importante incontro dove vengono presentate richieste di esperti per la Cina

7.1.3 Dunhuang International ccultural congress.

Il presidente ha partecipato al 2° congresso internazionale in rappresentanza di ISES: un evento molto importante di carattere internazionale con l'adesione di tutti i Paesi sulla nuova Silk Road: Utilissima la presenza sia per il forte coinvolgimento dei CAIEP provinciali sia per le autorità cinesi e diplomatiche italiane.- La missione si è completata con una visita a Jinchuang per perfezionare l'accordo di gemellaggio con Orta San Giulio

7.2 In Italia

7.2.1 Consiglio dei Seniores

Si è partecipato assiduamente alle riunioni di questo organo consultivo e propositivo della Giunta Comunale di Torino. Alcuni soci hanno anche partecipato alle riunioni della Commissione 1 (Bilancio. Programmazione), 2 (Urbanistica, 3 (Lavoro, Commercio), 4 (Sanità) e 5 (Cultura, Istruzione)

7.2.3 partecipazione alle attività di ITALIAN IDENTITY

L'organizzazione di cui ISES è socio fondatore, opera per difendere e sostenere il made in Italy con operazioni di immagine e di controllo. Aderiscono importanti organismi italiani tra cui il RINA, centro di certificazione oltre che Registro navale italiano, con sedi in tutti i paesi del mondo

8. ACCORDI di COLLABORAZIONE

8.1 Accordo in materia di corsi di Formazione A Distanza (FAD)

L'accordo è stato stipulato tra ISES e la società Manager Srl per collaborare nella realizzazione di corsi di formazione a distanza. La società Manager srl è operante nel



I.S.E.S. - ITALIAN SENIOR EXPERT SERVICE

Membro C.E.S.E.S – Confederation of European Senior Expert Service

Codice Fiscale 97547350013

Sede legale :Via Giolitti 21- 10123 TORINO (Italia)

Sedi Operative

Via Giolitti 21 – 10123 TORINO (Italia) Tel. +39-0118138752; Fax +39-0118138771

e-mail: ises@volontariato.torino.it

Corso Stati Uniti 38 – 10128 TORINO (Italia) Tel. +39.0115718443- Fax +39.0115718458

e-mail ises@ui.torino.it

www.isestorino.it

campo della formazione professionale e continua e dispone di piattaforme FAD per l'erogazione di contenuti on-line. Nell'ambito dell'accordo, nel corso del 2017 è stato eseguita la progettazione didattica e la registrazione del primo corso FAD, curato da docenti selezionati da ISES, sull'utilizzo di Facebook per il marketing delle PMI. All'inizio del 2018 il corso sarà pubblicato e reso disponibile sulle piattaforme FAD e utilizzato per il corso ISES GIOVANI 2018.

8.2 Collaborazione con UPO (Università del Piemonte Orientale)

Obiettivo principale: verificare l'interesse e la disponibilità di UPO e del Conservatorio di Alessandria "Antonio Vivaldi" all'accoglienza formativa di studenti provenienti dalla Cina. Si approfondirà anche la possibilità di svolgere attività formative online congiunte tra personale docente italiano e cinese. Anche le Scuole di musica Montis Regalis, Musici di Santa Pelagia e Giuseppe Verdi potrebbero essere coinvolte in questo programma.

Verranno anche esaminate le possibilità di favorire l'inaugurazione da parte UNIUPO di Summer School di 15gg/1 mese in materie di studio da concordarsi con la domanda cinese.

8.3 Collaborazione con le associazioni della comunità cinesi in Piemonte ed in Torino

Nelle maggiori occasioni culturali della Cina Ises è invitata ad unirsi alla comunità Cinese a Torino, presieduta da Paolo Hu. Frequenti i contatti con il Consolato generale Cinese di Milano

9. ORGANIZZAZIONE INTERNA

9.1 Progetto Social Media e Nuovo Sito ISES





I.S.E.S. - ITALIAN SENIOR EXPERT SERVICE

Membro C.E.S.E.S – Confederation of European Senior Expert Service

Codice Fiscale 97547350013

Sede legale :Via Giolitti 21- 10123 TORINO (Italia)

Sedi Operative

Via Giolitti 21 – 10123 TORINO (Italia) Tel. +39-0118138752; Fax +39-0118138771

e-mail: ises@volontariato.torino.it

Corso Stati Uniti 38 – 10128 TORINO (Italia) Tel. +39.0115718443- Fax +39.0115718458

e-mail ises@ui.torino.it

www.isestorino.it

A seguito del corso di formazione rivolto ai volontari sull'utilizzo dei social media, s'è dato seguito alla fase operativa con le seguenti principali attività: creazione di pagine istituzionali su LinkedIn e su Facebook; revisione e aggiornamento del sito ISES per l'utilizzo dei social (la progettazione del nuovo sito ISES è stata completata e sarà rilasciata ad inizio del 2018); redazione di articoli su richieste di lavoro dall'estero ed inserimento nelle pagine social; creazione e gestione delle campagne di annunci on line per la ricerca di esperti attraverso l'utilizzo di Google AdWords. Sul sito sono state regolarmente pubblicate le richieste di esperti provenienti da SAFEA (CINA).

9.2 Applicazioni ICLOUD per la condivisione dei documenti

Obiettivo del corso che sarà svolto nel 2018 è far conoscere gli usi e le applicazioni più note per condividere documenti e materiale online e per la cooperazione nella realizzazione di documenti condivisi. Temi previsti:1 . Principi di cloud computing - La condivisione dei documenti in cloud2 . I principali strumenti di condivisione e applicazioni a confronto:- Dropbox- Google Drive- Amazon Cloud Drivee 3 . Altre applicazioni per lo scambio dati:- We transfer- Jumbomai

9.3 Data base degli esperti

Nel corso del 2017 è diventato operativo un nuovo programma per la gestione del data base degli esperti, al fine di velocizzare la ricerca delle persone più qualificate nelle specializzazioni richieste dai vari progetti. Nel contempo il data base è oggetto di una continua attività di revisione e aggiornamento, cancellando le persone che per vari motivi non sono più disponibili e inserendovi nuovi esperti, anche di età relativamente più giovane.

A questo riguardo ISES ha recentemente avviato un programma per la ricerca di nuovi esperti mediante l'utilizzo dei Social media. Questo canale si sta rivelando particolarmente promettente; i nuovi curricula pervenuti ad ISES ed inseriti nel data base riguardano diverse decine di esperti.

10. RINGRAZIAMENTI





I.S.E.S. - ITALIAN SENIOR EXPERT SERVICE

Membro C.E.S.E.S – Confederation of European Senior Expert Service

Codice Fiscale 97547350013

Sede legale :Via Giolitti 21- 10123 TORINO (Italia)

Sedi Operative

Via Giolitti 21 – 10123 TORINO (Italia) Tel. +39-0118138752; Fax +39-0118138771

e-mail: ises@volontariato.torino.it

Corso Stati Uniti 38 – 10128 TORINO (Italia) Tel. +39.0115718443- Fax +39.0115718458

e-mail ises@ui.torino.it

www.isestorino.it

Un ringraziamento particolare va a:

- Centro Servizi per il Volontariato Vol.TO, sia come istituzione sia come ogni singolo dipendente, sempre molto impegnati ad offrire un servizio efficiente e tempestivo.

-Fondazione CRT per il supporto al corso “ISES GIOVANI, Esperienze di lavoro nel mondo”

- Unione Industriale di Torino, sia per l'efficienza sia per il collegamento continuo con il sistema industriale con cui abbiamo bisogno di collaborare

- Camera di Commercio di Torino per il contributo nella nostra attività di formazione mettendo a disposizione relatori ed esperti e la rete delle camere di commercio italiane all'estero.

- città di Torino e Regione Piemonte per l'accoglienza di delegazioni nostre ospiti e per il materiale divulgativo fornitoci (guide e volumi)

- ATLEC, l'associazione torinese dei laureati di economia e commercio, partner storico nei progetti di formazione perché porta strette relazioni con il mondo universitario e dei job placements.

- Associazione dei dottori in scienze agrarie e forestali ed alimentari e l'Accademia di Agricoltura

- associazioni con cui svolgiamo attività integrata (AISP, DIVA, Amico libro.

AVE (Association Volontaires Européens), Consiglio dei Seniores della Città di Torino, ,

- Federmanagers e le sue commissioni di lavoro, e Manager Italia

- associazioni professionali che collaborano con l'attività di formazione:

ADACI, CDVM , CDAF, Dirigenti tecnici ed informatici





I.S.E.S. - ITALIAN SENIOR EXPERT SERVICE

Membro C.E.S.E.S – Confederation of European Senior Expert Service

Codice Fiscale 97547350013

Sede legale :Via Giolitti 21- 10123 TORINO (Italia)

Sedi Operative

Via Giolitti 21 – 10123 TORINO (Italia) Tel. +39-0118138752; Fax +39-0118138771

e-mail: ises@volontariato.torino.it

Corso Stati Uniti 38 – 10128 TORINO (Italia) Tel. +39.0115718443- Fax +39.0115718458

e-mail ises@ui.torino.it

www.isestorino.it

- a quei volontari professionisti che collaborano con il presidente e ISES con esperienze, docenze, suggerimenti ed attività mirate e sarebbe lungo citarli uno ad uno.

- infine un ringraziamento speciale ai quei soci che quotidianamente dedicano parte della loro giornata alla vita della associazione.

IL PRESIDENTE Enrico Gennaro

Torino, 9 maggio 2018